



*Verzendsysteem Indunorm Hydraulik GmbH*  
— BeNeLux —



|                                               | Standaard                                          |                                                    | Spoed                                                                                   |                                                    | Vervoerder                                         |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Verzendwijze                                  | Pakket                                             | Zelf afhalen                                       | Overnight                                                                               | Next-day-18                                        | Vervoerder                                         |
| Bestelperiode voor verzending op dezelfde dag | Maandag tot en met vrijdag:<br>07.30 tot 16.00 uur | Maandag tot en met vrijdag:<br>07.30 tot 15.00 uur | Maandag tot en met donderdag:<br>07.30 tot 17.15 uur<br>Vrijdag:<br>07.30 tot 16.00 uur | Maandag tot en met vrijdag:<br>07.30 tot 16.00 uur | Maandag tot en met vrijdag:<br>07.30 tot 12.00 uur |
| Levertijd                                     | 1 tot 2 dagen                                      | —                                                  | Volgende dag voor 8.00 uur                                                              | Volgende dag voor 18.00 uur                        | 1 tot 2 dagen                                      |
| Lijndienst                                    | Pakketdienst                                       | Ophalen                                            | Overnight                                                                               | Koerier                                            | Vervoerder                                         |
| Verzendkosten                                 | < 250 € = 9,50 €                                   | —                                                  | < 10 kg = 40 €                                                                          | < 10 kg = 20 €                                     | < 1.000 € = 40 €                                   |
|                                               | > 250 € = 0 €                                      |                                                    | > 10 kg = +2 € per volgende kg                                                          |                                                    | > 1.000 € = 0 €                                    |
| Vroegbestelkorting                            |                                                    |                                                    | -5 € (Maandag t.e.m. vrijdag van 0.00 - 09.30 uur)                                      |                                                    | —                                                  |
| Toeslag kleine bestellingen                   | 10 €<br>(Nettowaarde van de goederen < dan 100 €)  |                                                    | —                                                                                       |                                                    | 10 €<br>(Nettowaarde van de goederen < dan 100 €)  |

## Verzendvoorwaarden

### Machinelieferingen

Machines worden geleverd volgens de door de vervoerder verstrekte voorwaarden.  
Machines en machine-onderdelen worden af magazijn geleverd, exclusief verpakking.

### Exclusion areas for Snel

De volgende postcodes zijn uitgesloten van de spoedservice:  
Nederlandse eilanden: 1156, 1790-1799, 8880-8899, 9160-9164, 9166

### Retouren

Goederen (commerciële of technische klacht) kunnen uitsluitend na voorafgaand overleg aan ons worden geretourneerd. Hiervoor kunnen eventueel terugnamekosten voor in rekening worden gebracht van 20 % van de waarde van de goederen, echter ten minste 25,00 €.

### Naleveringen

Naleveringen worden, zodra weer leverbaar, standaard verzonden met de volgende bestelling.

### Verzending buizen

Bij bestellingen met hydrauliek buizen wordt een forfait van 20,00 € voor vervoer van extra lang delen en verpakingskosten van 5,50 € in rekening gebracht. Leveringen met extra lang delen kunnen een vertraging van de bezorgtijd veroorzaken.

### Afhaling

U kan uw bestellingen graag afhalen op werkdagen van 09:00 – 12:30 uur en van 13:15 – 17:00 uur.  
Houd er rekening mee dat we ongeveer 2 uur als doorlooptijd nodig hebben voor de voorbereiding van de goederen.

### Afkorten van slang en buis

Voor het afkorten op gewenste lengte berekenen wij standaard een service forfait van 4,90€, bij multispiraalslang van 9,90€. Voor het ter beschikking stellen van 3m hydrauliek buis ligt de service forfait bij 4,50€ per afkorting.

### Aanwijzing voor Overnight-verzending

Onze leveringen worden verzonden vanuit Neukirchen-Vluyn. Goederen worden altijd verzonden voor risico van de ontvanger. Als de ontvanger Overnight-verzending wenst, moet

- vooraf een locatie voor het bezorgen van de goederen worden overeengekomen of
- een medewerker van de ontvanger bereid zijn om het pakket in ontvangst te nemen of
- een afsluitbare box van de betreffende Overnight-service beschikbaar zijn.

Als aan geen van de drie punten wordt voldaan kan de Overnight-vervoerder de goederen op een willekeurige locatie in de buurt van het afleveradres afgeven. De Overnight-vervoerder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het verblijf van de goederen in de periode tussen de aflevering en de feitelijke overdracht aan de ontvanger. Verlies of schade is niet meer verzekerd.

### Neutrale verzending

Wij sturen uw bestelling graag voor u op naar een ander adres. Op alle vervoersdocumenten wordt uw bedrijfsnaam vermeld (pakbon, productzakken en verpakkinglabels). Er zijn geen verwijzingen naar Indunorm! Voor neutrale verzending worden kosten van 3,00 € berekend.